

▶ BUENAS PRÁCTICAS  
DE DESPACHO

**XIII**  
Congreso  
de la Abogacía Española  
Congrés de  
l'Advocacia Espanyola

Por la cultura del **acuerdo**  
Per la cultura de **l'acord**



► BUENAS PRÁCTICAS DE DESPACHO

Por la cultura del **acuerdo**  
Per la cultura de **l'acord**



## Protección de datos en el ejercicio de la abogacía



PONENTE

**Ricardo De Lorenzo Aparici**

Delegado de Protección de Datos del CGAE.

---

MODERA

**José Javier Román Capillas**, Decano de ICA Salamanca.



► BUENAS PRÁCTICAS DE DESPACHO

Por la cultura del **acuerdo**  
Per la cultura de **l'acord**



## Protección de datos en el ejercicio de la abogacía



PONENTE

**Ricardo De Lorenzo Aparici**

Delegado de Protección de Datos del CGAE.

---

MODERA

**José Javier Román Capillas**, Decano de ICA Salamanca.



**XIII**

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola



# Buenas Prácticas de Despacho Protección de Datos

Ricardo De Lorenzo Aparici  
Delegado de Protección de Datos del  
Consejo General de la Abogacía (CGAE).



**XIII**

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**A** Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto de Estudios de la Abogacía y del Derecho



## CONCEPTOS GENERALES

**DATOS PERSONALES:** Información relativa a una persona física, identificada o identificable, por la cual pueda determinarse, directa o indirectamente, su identidad. (número de identificación, datos de localización, grabación de imagen y/o voz, o recogida de datos biométricos).

**INTERESADO o Afectado:** Persona física sometida al tratamiento de sus datos.

**TRATAMIENTO:** Operaciones de tratamiento, se añaden más operaciones como son estructurar bases de datos, cotejo, conservación, difusión.

**RESPONSABLE y CORRESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determina los fines y medios del tratamiento.

**ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

**FICHERO:** Todo conjunto estructurado de datos personales, accesibles con arreglo a criterios determinados, ya sea centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.



**XIII**

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**A** Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto de Estudios de  
la Abogacía Española



## DETERMINACIÓN RESPONSABILIDADES

### RESPONSABLE

- Finalidad de recogida y tratamiento.
- Contenido del tratamiento.
- Tipología de datos.
- Usos.



### ENCARGADO

- Trata datos por cuenta del Responsable.
- Adopción de decisiones organizativas y operacionales pero no el uso y finalidades.



# XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**A** Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto de Estudios de la Abogacía



## CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

Si bien, debe tenerse en cuenta que el tipo de datos personales recabados por un despacho de abogados puede ser **muy amplio** y dependerá normalmente del **tipo de cliente** y del asunto a tratar, por ejemplo, en una demanda de divorcio se facilitará una gran cantidad de datos económicos y patrimoniales, en un asunto de responsabilidad civil médica se tendrá acceso normalmente a datos de salud y en un asunto penal se tendrá acceso seguramente a datos de infracciones penales anteriores.

### CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADAS EN UN DESPACHO DE ABOGADOS

#### GENERALES

Datos identificativos (nombre, dirección, DNI o pasaporte, número de teléfono o correo electrónico...)

Datos de carácter profesional o educativos (nivel de estudios, profesión...)

Datos económicos y transaccionales (nivel de ingresos, datos de pago...)

#### ESPECIALMENTE PROTEGIDOS

Datos relativos a la salud (historia clínica, informe médico o psicológico, parte de lesiones físicas...)

Datos de naturaleza penal (condenas e infracciones penales, procedimientos y medidas cautelares y de seguridad conexas)

En determinados asuntos que estén relacionados con procedimientos sobre vulneración del derecho a la igualdad o delitos de odio también se podrán tratar datos de origen étnico o racial, religiosos, datos sobre orientaciones sexuales, entre otros.



**XIII**

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**A** Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto Español de  
Asesoramiento



## PRINCIPIOS RELATIVOS AL TRATAMIENTO DE DATOS

### **LICITUD, LEALTAD Y TRANSPARENCIA**

Prohibición recogida datos por medios fraudulentos.

Deben ser lícitos (art. 6 RGPD).

Deben ser informados (art. 12 RGPD).

### **LIMITACIÓN DE LA FINALIDAD**

Determinados, explícitos, compatibles.

### **MINIMIZACIÓN**

Adecuados, pertinentes y limitados

### **EXACTITUD**

Actualizados, correctos, completos.

### **INTEGRIDAD Y CONFIDENCIALIDAD**

Medidas de seguridad

### **CONSERVACIÓN**

Solo tiempo necesario



XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto de Estudios de  
la Abogacía Española



## PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD PROACTIVA

La protección de datos no es suficiente. Rendición de cuentas = **Demostrar el cumplimiento.**

1. Protección de datos desde el diseño (revisión del ciclo de vida del dato, licitud pertinencia de informar, nuevas medidas de seguridad).
2. Protección de datos por defecto.
3. Registro de Actividades.
4. Delegado Protección Datos.
5. Análisis, evaluación y gestión de riesgos. Evaluaciones de Impacto.
6. Notificación quiebras de seguridad.
7. Adhesión códigos de conducta o mecanismos certificación.



**XIII**

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**A** Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto de Estudios de la Abogacía y del Derecho



## LICITUD

### BASES DE LEGITIMACIÓN

Art. 6 RGD. Licitud:

- a. Consentimiento.
- b. Ejecución contrato.**
- c. Obligación legal.
- d. Proteger intereses vitales.
- e. Interés Público.
- f. Intereses legítimos.

### BASES DE LEGITIMACIÓN EN DATOS CON CATEGORÍA ESPECIAL

Prohibido su tratamiento, excepto:

*Cuando sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, ya sea por un procedimiento judicial o un procedimiento administrativo o extrajudicial.*

## LICITUD - CONSENTIMIENTO

- Art. 4.11. RGPD. Libre, específica, informada e inequívoca. Prueba.
- El interesado acepta mediante una **declaración o clara acción afirmativa**. Se descarta por tanto el silencio (consentimiento tácito) y el consentimiento en sentido negativo (“No autorizo”).
- C(32). Casillas previamente seleccionadas o la inacción no constituyen consentimiento válido.
- ¿Qué hacer con los consentimientos ya obtenidos? (acorde al Reglamento y misma finalidad, solo **informar conforme RGPD**, distinta finalidad y no acorde al Reglamento, **informar y obtener el consentimiento conforme a RGPD**).
- Facilidad en la retirada/revocación del consentimiento (sin justificación y no afectará a los tratamientos anteriores).
- Consentimiento del menor (14 años).





XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto Español de  
Transparencia y Acceso  
a la Información



# OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN

1. Identidad y datos de contacto.
2. Fines del tratamiento (Perfilado).
3. Base jurídica.
4. Plazos de conservación.
5. Destinatarios (TID).
6. Ejercicio de derechos.



# XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola



- AEPD, APDCAT y AVPD.
- Información por capas.
- Capa adicional página web.

Epígrafe	Información básica (1ª capa, resumida)	Información adicional (2ª capa, detallada)
<b>"Responsable"</b> (del tratamiento)	Identidad del Responsable del Tratamiento	Datos de contacto del Responsable
		Identidad y datos de contacto del representante
		Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos
<b>"Finalidad"</b> (del tratamiento)	Descripción sencilla de los fines del tratamiento, incluso elaboración de perfiles	Descripción ampliada de los fines del tratamiento
		Plazos o criterios de conservación de los datos
		Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada
<b>"Legitimación"</b> (del tratamiento)	Base jurídica del tratamiento	Detalle de la base jurídica del tratamiento, en los casos de obligación legal, interés público o interés legítimo.
		Obligación o no de facilitar datos y consecuencias de no hacerlo
<b>"Destinatarios"</b> (de cesiones o transferencias)	Previsión o no de Cesiones	Destinatarios o categorías de destinatarios
	Previsión de Transferencias, o no, a terceros países	Decisiones de adecuación, garantías, normas corporativas vinculantes o situaciones específicas aplicables
<b>"Derechos"</b> (de las personas interesadas)	Referencia al ejercicio de derechos.	Cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento
		Derecho a retirar el consentimiento prestado
		Derecho a reclamar ante la Autoridad de Control
<b>"Procedencia"</b> (de los datos)	Fuente de los datos (cuando no proceden del interesado)	Información detallada del origen de los datos, incluso si proceden de fuentes de acceso público
		Categorías de datos que se traten



**XIII**

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**A** Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto de Estudios de la Abogacía y del Derecho



## REGISTRO ACTIVIDADES DEL TRATAMIENTO

Contenido (Art.30 RGPD)

- ❖ El **nombre y los datos de contacto del responsable** y del **DPD**.
- ❖ **Los fines** del tratamiento.
- ❖ Una **las categorías** de datos personales.
- ❖ Destinatarios o **cesiones** de datos.
- ❖ Las **transferencias de datos personales**.
- ❖ Plazos de **conservación**.
- ❖ **Medidas técnicas y organizativas** de seguridad.



## RELACIÓN RESPONSABLE - ENCARGADO

Contrato escrito:

1. Objeto, duración, naturaleza y finalidad.
2. Tipología de datos.
3. Categorías de interesados.
4. Obligaciones y derechos del responsable y encargado.

➤ **Accountability:** Como demostrar que un encargado ofrece garantías suficientes. La obligación recae sobre el RESPONSABLE. **Revisión contractual** (plazo 25/05/2022).

➤ Plataformas o cuestionarios de homologación de proveedores, mecanismos de certificación.





XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto de Estudios de la Abogacía



## NOCIONES BÁSICAS

### TRATAMIENTOS DE DATOS DE LAS PARTES EN UN PROCESO

1. Datos personales de clientes.
  2. Datos personales de la parte contraria.
- COLISIÓN 2 derechos fundamentales:
- a. **Protección de datos** (art. 18 CE).
  - b. **Tutela judicial efectiva** (art. 24.2. CE).

AEPD: Prevalencia del derecho a la defensa del cliente (Informe año 2000)  
AN Resol AEPD 25-1-2012. No inicio procedimiento sancionador a abogado que había aportado datos de la parte contraria en un procedimiento civil.



XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto de Estudios de la Abogacía



## NOCIONES BÁSICAS

### ACCESO POR LOS CLIENTES A GRABACIONES DE ACTOS JUDICIALES

Las partes pueden tener acceso a las actuaciones judiciales seguidas en su defensa.

LEC Art. 141. Acreditación de interés legítimo – Libros, archivos y registros judiciales que no tengan carácter de **reservado**.

Derecho de acceso.





**XIII**

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**A** Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

**ICAT**  
Instituto de Estudios de la Abogacía  
de España

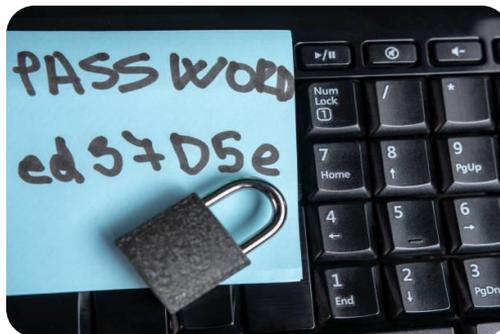


## DESAFÍOS

### I Delegado de Protección de Datos (DPD)



### II Riesgos



### III Brechas de Seguridad





XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola



Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL



## Memoria Anual AEPD



*La AEPD tiene la tarea urgente de restablecer la confianza de los ciudadanos sobre el control de sus datos sin que el precio a pagar por la innovación lleve consigo una renuncia a sus derechos*



**XIII**

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**A** Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto de Estudios Jurídicos de la Abogacía Española



## I DPD

### Obligatorio

- Autoridad u organismos públicos.
- Seguimiento regular y sistemático a gran escala.
- Gran escala de categorías especiales de datos o datos de condenas y delitos penales.

Gran escala = Cantidad interesados, duración, extensión geográfica, volumen datos.

### No obligatorio

- Ejercicio a título individual. GT29.
- Designación a través de Corporaciones de Derecho Público.
- Debe justificarse **documentalmente** su no designación.

Los despachos suele manejar datos personales de **gran valor....**

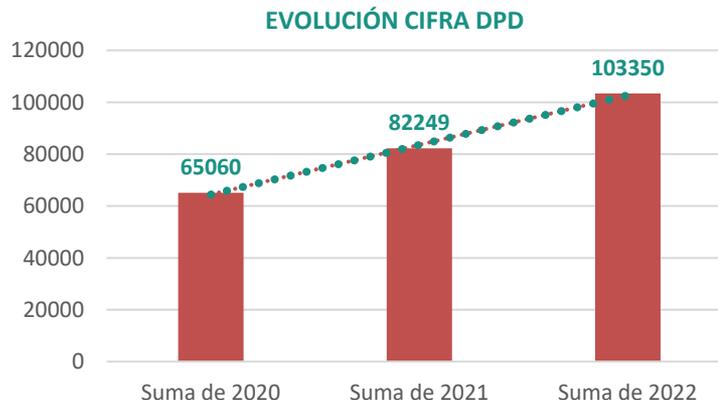
# XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

## I DPD

Altamente recomendable el nombramiento de un DPD en despachos de abogados (artículos 37 del RGPD y 34 de la LOPDGDD)

La tendencia es positiva, aumentando la cifra en el año 2022 un **26%** más que en 2021 y un **59%** más que en 2020.



**Caso práctico:** Conseguridad, multa de **50.000** euros por la obligación de un delegado de protección de datos.

**Excepción:** En el caso de un despacho de abogados individual o pequeño es difícil que se den tratamientos a gran escala de datos sensibles o que se haga una observación habitual y sistemática de interesados a gran escala.



XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrès de l'Advocacia Espanyola

Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto de Estudios de la Abogacía



## I DPD – Buenas prácticas

### Buenas prácticas. Iniciativa Europea.

- Mayor participación. Asesoramiento proyectos, Supervisión EIPD.
- Falta de recursos, apoyo (mail, formación).
- Cualificación.
- Independencia (recibe instrucciones si es interno).
- Conflicto de intereses (puestos directivos).
- Reportar a alta dirección.

Los despachos suele manejar datos personales de **gran valor...**

2018 – 2025

*incremento del **530%** en el volumen global de datos, pasándose de 33 a 175 zetabytes.*



# XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

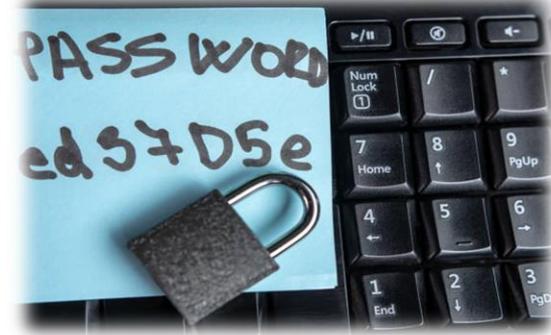
**A** Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto Español de Abogados  
de Madrid



## II: Riesgos

*La presencia de la tecnología en la vida diaria de las personas nos define como sociedad digital en la que, como en el mundo offline, tenemos que proteger a las personas de los riesgos y las consecuencias que pueden derivarse de su falta de capacitación y formación para utilizarla, o de su uso irresponsable, como adiciones o usos problemáticos, ciberacosos, extorsiones y violencia digital*





XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto Español de  
Protección de Datos



## II Riesgos: Gestión del Riesgo



### PRINCIPALES PROBLEMAS



1. No existe **continuidad** en los **informes** de análisis de riesgos.
2. No están enfocados en el **riesgo para los derechos y libertades** de los individuos.
3. Procedimientos de reevaluación con el fin de oportunidad de mejora.
4. **Canal de suministro.**

### ESTRATEGIA DPO





XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto de Estudios de la Abogacía  
de España



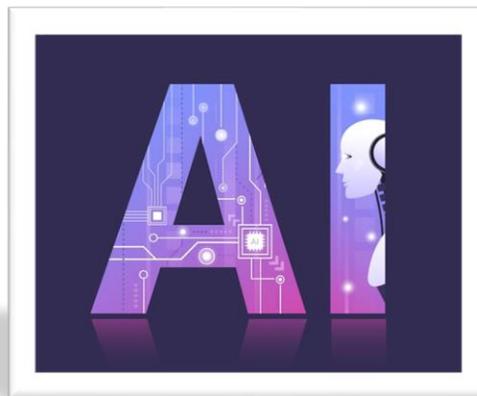
## II Riesgos: Vulnerabilidad e IA en despachos de abogados

Riesgos derivados del mal uso de IA con respecto al tratamiento de datos personales

Tratamientos automatizados sin supervisión humana

Riesgo de error en la toma de decisiones

Coste de implantación



Ejemplos prácticos

*El primer Abogado Robot en Estados Unidos gracias a la Inteligencia Artificial genera textos y consejos legales para asesorar en tiempo real a los abogados.*





**XIII**

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**A** Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto Español de  
Ciberseguridad



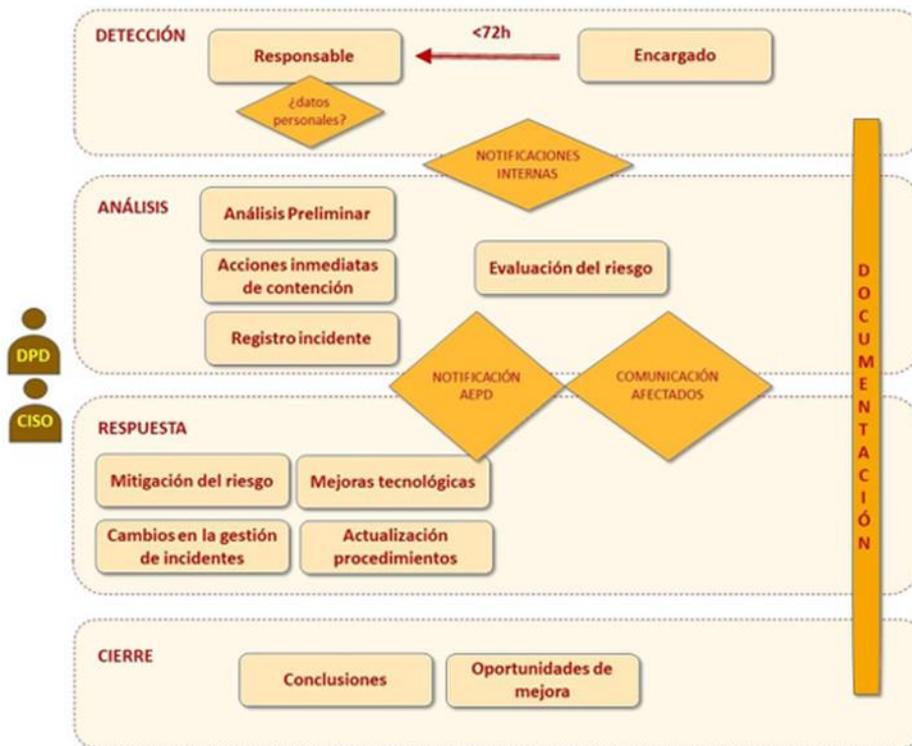
## III Brechas de Seguridad



*Brecha de seguridad: Incidentes que ocasionen destrucción, pérdida o alteración de datos personales o la comunicación o acceso no autorizado. Confidencialidad, Disponibilidad, Integridad.*



# III Brechas de Seguridad



## III Brechas de Seguridad: Ataque intencionado

### Ransomware



Tipo de malware que **impide** a los usuarios **acceder** a su sistema o a sus archivos personales y que **exige el pago** de un rescate para poder acceder de nuevo a ellos



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

### Ejemplos prácticos

**ChatGPT sufre su primera brecha de datos** y expone información personal. Incluir el ejemplo de ChatGPT sufre su primera brecha de datos y expone información personal.





XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto de Estudios de la Abogacía  
de España



## III Brechas de Seguridad: Disponibilidad, confidencialidad

Ransomware

Registran en Alemania la primera  
muerte a causa de un ciberataque

Una mujer falleció durante un ataque de ransomware a un hospital de  
Dusseldorf.



Un ataque hacker se cobró una víctima en Alemania. Foto: Reuters





XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto de Estudios de la Abogacía  
de España



## III Brechas de Seguridad: *Smishing* y Suplantación de Identidad

### Ejemplos prácticos

*Se ha detectado una campaña suplantando a la Seguridad Social en la que solicitan actualizar la tarjeta sanitaria*



### Ejemplos prácticos

*Se han detectado varias campañas de smishing que suplantán a la Agencia Tributaria*

## Gestión de la fuga de información



## E-BOOK GUÍAS TIC CÓMO GESTIONAR UNA FUGA DE INFORMACIÓN EN UN DESPACHO DE ABOGADOS





XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto Español de  
Asesoramiento

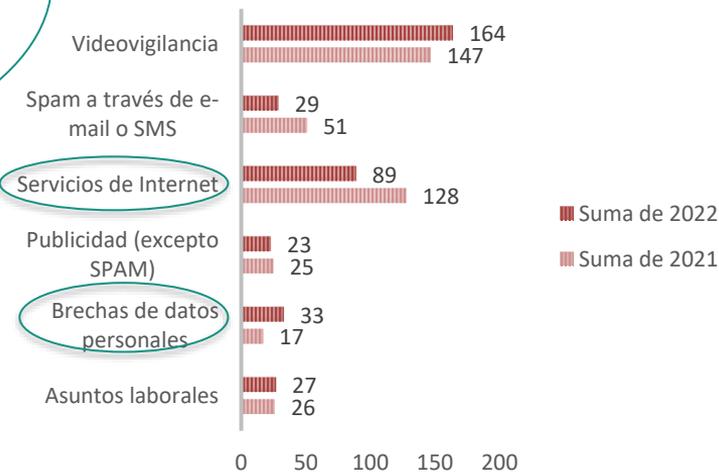


# Memoria Anual 2022. Procedimiento Sancionadores

**Tendencias 2022:**  
Videovigilancia,  
brechas de datos  
personales y Servicios  
de Internet



PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES  
2021 Y 2022



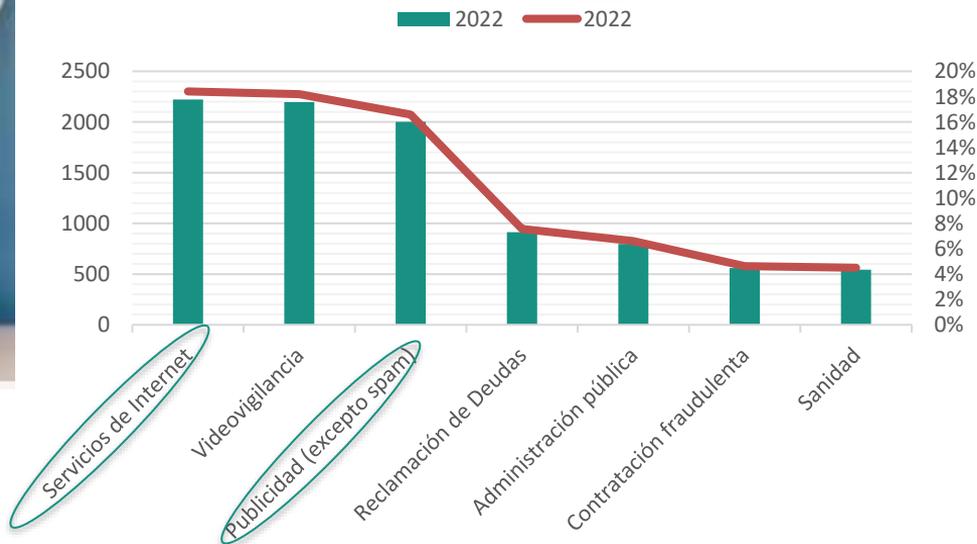


XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

## I. Datos: Reclamaciones

**Tendencias:** Servicios de Internet, Publicidad y Videovigilancia.





# XIII

Congreso de la Abogacía Española  
Congrès de l'Advocacia Espanyola

**A** Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto de Estudios de Consumo



## RESOLUCIONES

**R/00050/2023.** Reclamación contra un despacho de abogados por falta de respuesta a una solicitud de acceso remitida a través de burofax. **Vulneración** del derecho de acceso (arts. 15 RGPD y 13 LOPDGDD). **Resolución:** Estimar la reclamación e instar al despacho a que en el plazo de 10 días hábiles siguientes a la notificación remita a la reclamante certificación en la que atienda el derecho de acceso solicitado o se deniegue motivadamente indicando las causas por las que no proceded atender la petición y comunique a la AEPD las actuaciones realizadas.

**Expediente N.º: EXP202202963** La parte reclamada (abogada), ha enviado documentación donde figuran sus datos personales, sin su autorización, a otras personas a través de WhatsApp con la finalidad de promocionarse profesionalmente. La documentación enviada en formato pdf, es una sentencia original que obraba en poder de la reclamada en el ejercicio de su labor profesional. **Vulneración** Art. 6 del RGPD por falta de licitud y consentimiento y Art. 5.1.f) RGPD, por vulnerar los principios de integridad y confidencialidad. **Resolución:** Imposición de dos multas de 2000 euros.

**PS/00322/2020.** La reclamación se dirige contra un despacho de abogados debido al envío de un correo electrónico sin copia oculta a decenas de destinatarios incluida la reclamante. **Vulneración:** Art.5.1 f) del RGDP, al violar el principio de integridad y confidencialidad y Art 32 RGDP al no cumplir con la seguridad del tratamiento, es decir no adoptar las medidas de seguridad necesarias, en este caso el uso de copia oculta. **Resolución:** Decide sancionar con 9.000 euros a la mercantil reclamada. En particular, 6.000 euros se derivan de la infracción del art. 5.1 f) del RGPD, y los 3.000 euros restantes de la infracción del art. 32 del mismo texto legal.



**XIII**

Congreso de la Abogacía Española  
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**A** Abogacía  
Española  
CONSEJO GENERAL

ICAT  
Instituto Español de Traducción  
de Idiomas



► BUENAS PRÁCTICAS DE DESPACHO

Por la cultura del **acuerdo**  
Per la cultura de **l'acord**



## Protección de datos en el ejercicio de la abogacía



PONENTE

**Ricardo De Lorenzo Aparici**

Delegado de Protección de Datos del CGAE.

---

MODERA

**José Javier Román Capillas**, Decano de ICA Salamanca.



▶ BUENAS PRÁCTICAS  
DE DESPACHO

**XIII**  
Congreso  
de la Abogacía Española  
Congrés de  
l'Advocacia Espanyola

Por la cultura del **acuerdo**  
Per la cultura de **l'acord**

