



## Buen trato a la infancia en los procedimientos judiciales

### Mesa II: Herramientas para el acompañamiento de menores en procedimientos judiciales

Raquel Raposo Ojeda. Psicóloga.  
Las Palmas, 16 de marzo de 2022



**Fundación**  
ABOGACÍA ESPAÑOLA



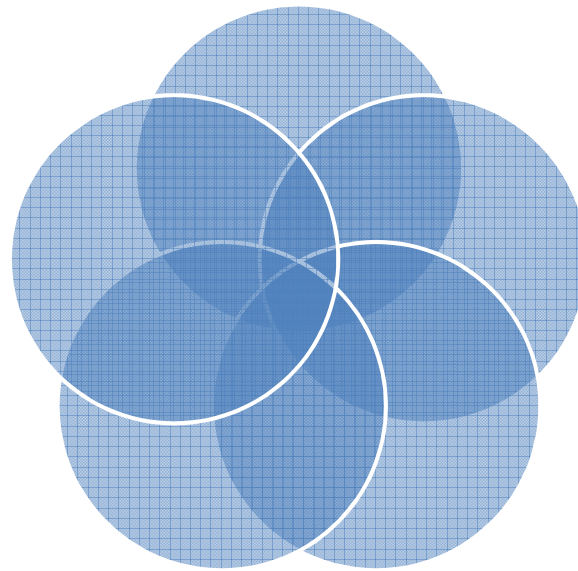
**ICALPA**  
Ilustre Colegio de Abogados  
de Las Palmas



# “Acompañamiento a NNA en los procedimientos judiciales”

¿Qué es el acompañamiento a NNA?

¿CÓMO?



¿Desde qué momento acompañamos?



## ¿Cuándo empieza el procedimiento judicial para niños, niñas y adolescentes?

No se inicia con su intervención directa en el proceso judicial, no se inicia durante la exploración,...

- víctima, testigo, ....
- otras intervenciones previas.

Se inicia con su historia de vida:

- Proceso de separación y divorcio.
- Maltrato (delito). Notificación y denuncia.
- Medidas de protección.
- Proceso de acogida / adopción.
- Proceso migratorio.
- Etc.

---

La protección a  
NNA

Y la atención  
integral.

COMO UN  
CONTINUO

## Ejemplos,...NNA en procedimientos judiciales

### Intervenciones previas a la participación de la abogacía.

- Contextos familiares y profesionales (salud, policial, psicológico, educativo,...).
- Reacciones. Narrativa. Culpa.

### Demoras.

- Evolución, elaboración. Motivación. Idiosincrasia.

### Información.

- Qué transmitir y cómo. Confianza. Sinceridad.

### Lenguaje.

- Adaptar el lenguaje, centrar el mensaje narrativa libre. CONOCER. Individualidad de las necesidades de NNA.

### Pruebas preconstituidas:

- Momento adecuado (situación adversa), demora,...
- Esperas, suspensión,...
- Formulación de preguntas,... (narrativa / validez / garantía del derecho de defensa \_contradicción).

### Sala amigable / sala gessell.

- Sevilla: junto a la oficina de detenidos.

### Juicio oral.

- Suspensiones (anticipación,...). Dinámica. Contexto.
- Video conferencia, mejora de medios técnicos.
- Uso de mascarillas y mamparas.
- Citación a pesar de la P.P.



El trato que los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia deben recibir en las exploraciones.

ESCUCHA

ESCUCHA

ESCUCHA

(...)

APLICACIÓN  
PRÁCTICA DEL  
DERECHO A SER  
ESCUCHADOS/AS.



## Actitud de los/as NNA en el Prto. Judicial.

No quieren contar.

No quieren dañar, pueden minimizar o retractarse.

Quieren escapar de la situación.

Lo afrontan con miedo, incertidumbre, indefensión, malestar, vergüenza, apatía, cansancio,,...  
Más todas las circunstancias que les hayan sucedido durante ese tiempo.

A veces desde la disociación. Sin reacciones emocionales.

CONOCER LA EVOLUTIVA Y CARACTERÍSTICAS DE LA VICTIMIZACIÓN.



# MITOS EN LA EXPLORACIÓN A NNA

- ▶ No dejan de querer a sus familiares, aunque exista una situación de V.S., Por ej.
- ▶ No siempre creen que volverá a suceder o que no podrán evitarlo.
- ▶ Confían en que la última vez fue la última.
- ▶ No son capaces de contar lo que les sucede y entonces no serían capaces de explicar por qué ya no quieren ir a tal sitio.
- ▶ Creen que es su culpa. (Estigma, vergüenza).
- ▶ Creen que evitará que se rompa la familia o que se lo haga a un/a hno/a o un daño peor (amenazas), CPM, etc.
- ▶ No siempre entienden lo que les preguntamos, ni la trascendencia del momento o las circunstancias.
- ▶ Muchas veces no lo cuentan.
- ▶ No sienten que les que les creemos. Les preguntamos constantemente ¿estás seguro/a?
- ▶ Piensan que nadie les va a creer, que son ellos/as quiénes tienen que demostrarlo.
- ▶ Creemos que si les advertimos de las consecuencias que tendrán sus manifestaciones entonces nos contará la verdad. Presión. Retracción del testimonio.
- ▶ No por insistir en una misma pregunta vamos a obtener mejor resultado.





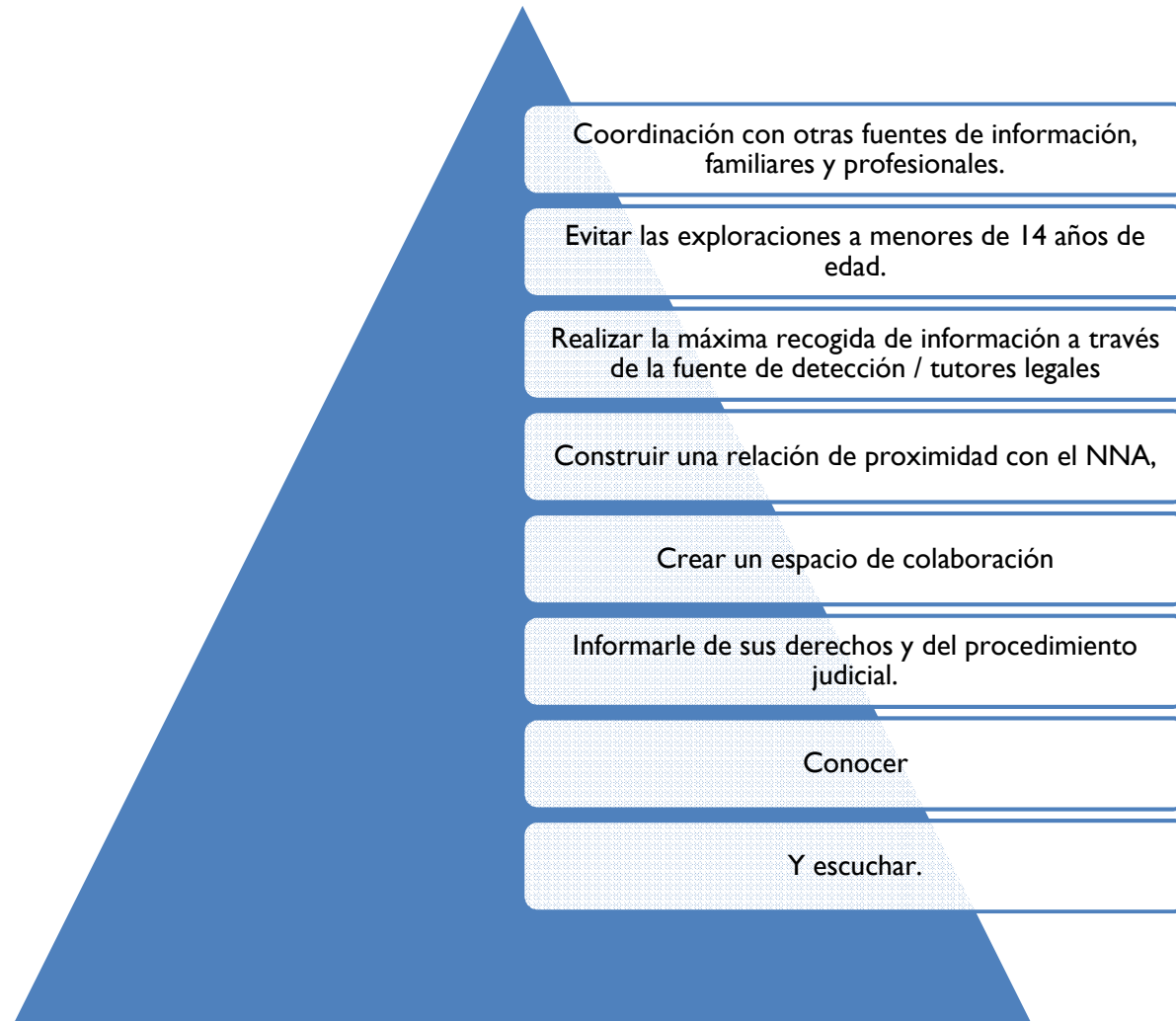
# SON LOS/AS NNA QUIÉNES NOS DICEN CÓMO PREGUNTARLES

## INDIVIDUALIDAD

- Cada NNA tiene su particular forma de:
  - Ser.
  - Responder ante las adversidades y el estrés.
  - Expresarse: Vocabulario y expresiones lingüísticas y de comunicación.
  - Entender: habilidades cognitivas, memoria, elaboraciones, mecanismos de defensa psicológicos (que no contradicciones).
  - Estar (reacciones, emociones, expectativas después del tiempo...).
- NO TODO FUNCIONA IGUAL CON DISTINTOS NNA
- SON ÚNICOS/AS
- Y SUS CIRCUNSTANCIAS TAMBIÉN.



# HERRAMIENTAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE NNA.



## Respecto a la comunicación e interacción:

Evitar el lenguaje técnico y garantizar que se ajusta a su momento evolutivo y capacidad de comprensión.

Utilizar un tono cercano, cálido, no impositivo.

Evitar juzgar, contradecir o dudar de la información que aporten NNA.

Evitar exigir, ofrecer tiempo suficiente para pensar y manifestar su respuesta.

Evitar interrumpir su relato con preguntas aclaratorias, las cuáles es recomendable que se efectúen al final.

Dar a conocer a NNA que pueden no responder una pregunta si lo estiman.

Informarles de que pueden pedir aclaraciones de las preguntas formuladas si no las comprenden totalmente y/o no conocen las implicaciones de las mismas.

Informarles de que pueden solicitar la interrupción y/o finalización de la exploración jurídico si están incómodos/as, cansados/as o así lo desean.

Pueden ir acompañados/as de alguien de su confianza (preferentemente mayor de edad), si ello le reporta tranquilidad y confianza, además de sus tutores legales.

Controlar el lenguaje no verbal, evitar expresiones de repulsa, asco, temor, dolor, vergüenza o sorpresa, por ejemplo. Se debe mostrar en todo momento calma y entereza, dentro de la profesionalidad para generar confianza.

De forma previa a la exploración: dar espacio para que NNA formulen preguntas al/la asesor/a jurídico/a.



## Respecto a los contenidos de la entrevista previa y su desarrollo:

- ▶ Presentarse, enfatizando una función de ayuda y colaboración con el procedimiento.
- ▶ Preguntar si conoce el motivo de su participación en la exploración.
- ▶ Mostrar interés por cómo se encuentra y su actitud respecto a la situación de exploración
- ▶ Conocer exactamente expectativas, informarle acerca de su participación concreta en el procedimiento, reglas concretas de comportamiento jurídico; por ejemplo durante un juicio oral (quién puede preguntarle, disposición en la sala...).
- ▶ Durante la entrevista: Evitar cuestionar, contradecir o culpar (por ejemplo: “¿por qué no lo contaste antes?”, “¿por qué seguías yendo?”, “¿aceptaste algún regalo?” o “¿le enviaste mensajes por alguna red social?”).
- ▶ Es más adecuado preguntar de forma abierta y en positivo: “explícame cómo”, “ponme ejemplos”, “cuéntame todo lo que recuerdas”, “concreta un poco más”...
- ▶ Evitar hacer promesas/afirmaciones que no se conoce si se podrán cumplir, especialmente en relación a los resultados del procedimiento judicial, en relación por ej. a que no va a volver a: ver al investigado, a ser víctima de este tipo de situaciones nunca más...
- ▶ Informar sobre las posibilidades de resolución judicial (incluido el archivo de la causa y/o sentencia absolutoria), desligándolas de su participación en el proceso.
- ▶ Evitar juzgar ni a la víctima ni al ofensor, sobre todo cuando son casos intrafamiliares y/o personas cercanas a la víctima o con las que ha mantenido algún tipo de relación, dado que la víctima puede presentar un doble vínculo con él/ella y mantener lazos afectivos.
- ▶ Conocer habilidades de comunicación. Ej. DI.
- ▶ Propiciar la narrativa libre. Evitar preguntas de respuestas SI / NO.



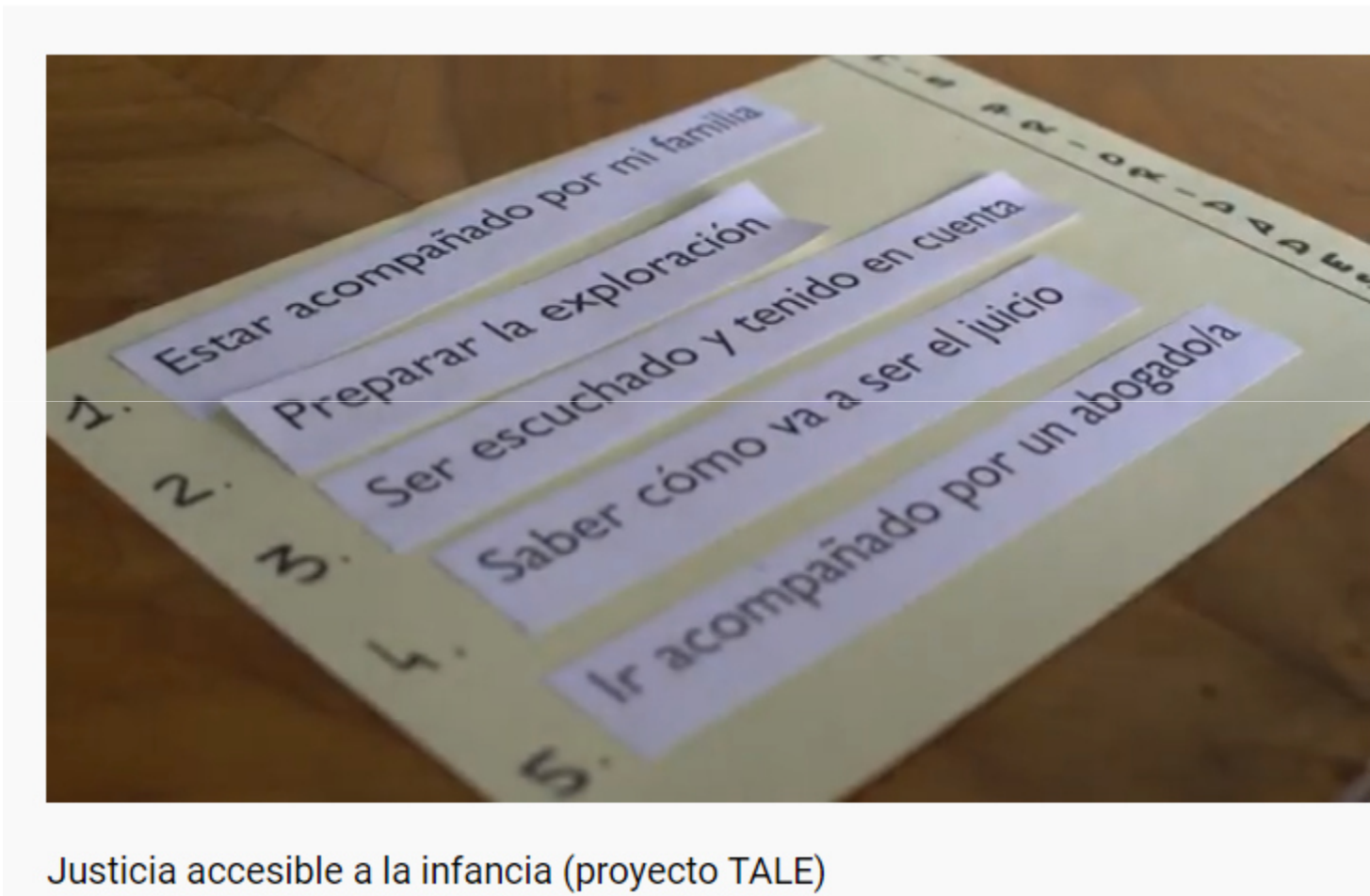
### ▶ **Respecto al secreto profesional.**

- ▶ Explicar a NNA la confidencialidad respecto de la información que hayan podido compartir.
- ▶ Comunicar qué datos aportados han de ser trasladados al proceso judicial que les concierne y los objetivos de dicha comunicación.



Raquel Raposo Ojeda. Psicóloga. Máster Sexología. Diplomado Ps. Forense.  
Experta valoración victimización sexual a NNA

# NECESIDADES DE NNA DURANTE LOS PROCEDIMIENTOS JUDICIALES

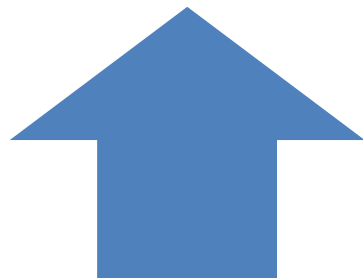


Raquel Raposo Ojeda. Psicóloga. Máster Sexología. Diplomado Ps. Forense.  
Experta valoración victimización sexual a NNA

# I.-El acompañamiento a NNA, cómo lo definimos?



## 2.-Desde cuando acompañamos?



Como un  
continuo, de  
forma integral.



### 3.-¿Cómo acompañamos a NNA?

Escuchando.

- Nota del vídeo (Proyecto Tale):
  - *“nadie me ha preguntado lo que tenía que contar”*.





---

# Gracias!

raquelraposoojeda@gmail.com



Raquel Raposo Ojeda. Psicóloga. Máster Sexología. Diplomado Ps. Forense.  
Experta valoración victimización sexual a NNA